

# **Algemene voorwaarden**

## **Artikel 1 – definities**

Vensa is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 02091613.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder;

- 1 **Clïënt**: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan Vensa opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- 2 **Vensa**: opdrachtnemer: Vensa, gevestigd te Veendam, Jeroen Boschlaan 9, 9646 DK Veendam;
- 3 **Werkzaamheden**: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven. Of die door Vensa uit andere hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht;
- 4 **Bescheiden**: alle door cliënt aan Vensa ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede in het kader van de uitvoering van de opdracht door Vensa vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

## **Artikel 2 – toepasselijkheid voorwaarden**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen in verband met of voortvloeiend uit de overeenkomsten welke door Vensa binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden als onder Artikel 1.3 bedoeld met cliënt is aangegaan.

## **Artikel 3 – duur van de overeenkomst en opzegging**

- 1 De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de door cliënt ondertekende overeenkomst door Vensa ondertekend retour is ontvangen.
- 2 Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard op strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 3 De overeenkomst kan door ieder van de partijen door opzegging worden beëindigd met ingang van 1 januari van ieder jaar. De schriftelijke opzegging dient door de andere partij uiterlijk op 30 september daaraan voorafgaand zijn te ontvangen.

## **Artikel 4 – aanbiedingen**

- 1 Alle aanbiedingen van Vensa zijn vrijblijvend en zijn gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden onder normale omstandigheden en tijdens de voor haar geldende normale kantoortijden.
- 2 Alle aanbiedingen vervallen veertien dagen na verzending daarvan, tenzij anders is aangegeven.
- 3 Alle door Vensa genoemde prijzen in aanbiedingen of anderszins zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- 4 Vensa is gerechtigd de overeengekomen prijzen jaarlijks te verhogen met minimaal het door de CPI berekende percentage.
- 5 De opdrachtbevestiging van de zijde van Vensa wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

## **Artikel 5 – uitvoering van de overeenkomst**

- 1 Vensa bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 2 Indien een goede uitvoering van de overeenkomst zulks vereist, heeft Vensa het recht bepaalde werkzaamheden zonder voorafgaande kennisgeving en uitdrukkelijke toestemming van cliënt te laten verrichten door derden. Vensa is gerechtigd de declaraties van derden afzonderlijk aan cliënt in rekening te brengen.
- 3 Indien het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4 Indien er voor zover een wijziging of aanvulling financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal Vensa cliënt daaromtrent zo mogelijk van tevoren inlichten.
- 5 Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden zouden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Vensa en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Cliënt kan, bij overschrijding van een termijn, wel een redelijke nieuwe termijn stellen, waarbinnen Vensa de overeenkomst, behoudens overmacht, uitgevoerd dient te hebben. Overschrijding van die nieuwe redelijke termijn levert een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door cliënt.

## **Artikel 6 – verplichtingen van Vensa**

- 1 Vensa zal haar verplichtingen, voortvloeiend uit iedere tussen partijen gesloten overeenkomst, naar beste weten en kunnen vervullen.
- 2 Vensa bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- 3 Vensa verplicht zich alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft verkregen geheim te houden. Tenzij zij ingevolge een wettelijke voorschrift tot openbaarmaking is gehouden. Informatie geldt als vertrouwelijk indien zulks door cliënt is meegedeeld dan wel indien zulks voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 7 – verplichtingen van cliënt**

- 1 Cliënt is gehouden alle inlichtingen, gegevens en bescheiden die Vensa voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig acht, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan haar te verschaffen.
- 2 Vensa heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat cliënt aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 3 Cliënt vrijwaart Vensa tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect met de werkzaamheden samenhangen.
- 4 Vensa mag het door cliënt opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen, totdat haar schriftelijk een nieuw adres is meegedeeld.
- 5 Cliënt staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens en bescheiden.

## **Artikel 8 – betalingen**

- 1 Betaling dient zonder korting, verrekening of opschorting te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur op een door Vensa te bepalen wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
- 2 Vensa is gerechtigd een naar billijkheid vast te stellen voorschot in rekening te brengen voor de door haar te verrichten werkzaamheden alvorens zij met de uitvoering daarvan aanvang neemt.
- 3 Na het verstrijken van voornoemde betalingstermijn is cliënt bij niet-betaling jegens Vensa in verzuim. Cliënt is vanaf het moment van in verzuim raken over het openstaande factuurbedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger zou zijn, in welk geval de wettelijke rente is verschuldigd. Indien cliënt in gebreke of verzuim is met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen jegens Vensa komen redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte ter hoogte van 15% met een minimum van € 226,89 over het openstaande factuurbedrag voor rekening van cliënt. Indien Vensa aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren om de vordering geïncasseerd te krijgen, komen ook deze voor vergoeding door cliënt aan Vensa in aanmerking.
- 4 In geval van (gedeeltelijke) liquidatie, insolventie, surséance van betaling, toepassing van de WSNP of aanvragen van het faillissement van cliënt zullen de verplichtingen van cliënt onmiddellijk opeisbaar zijn.

## **Artikel 9 – aansprakelijkheid**

- 1 Voor iedere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit overeenkomst dan wel onrechtmatige daad is gebruiker slechts aansprakelijk in geval van eigen opzet of grove schuld.
- 2 Vensa is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het handelen van haar ondergeschikten of door haar ingeschakelde hulppersonen.
- 3 Vensa is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per (elektronische) post en door middel van het internet, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens cliënt, Vensa of derden.
- 4 Vensa heeft ten allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van cliënt ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product, waarbij cliënt alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
- 5 Ingeval in rechte een verplichting tot schadevergoeding wordt aangenomen is Vensa niet aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte schade van cliënt, terwijl de aansprakelijkheid zich in ieder geval niet verder uitstrekt dan de dekking die een eventueel door Vensa daartoe gesloten verzekering biedt dan wel is beperkt tot de hoogte van de door cliënt op grond van de overeenkomst aan Vensa overeengekomen beloning.

## **Artikel 10 – klachten**

- 1 Eventuele klachten over de verrichte werkzaamheden worden door Vensa slechts in behandeling genomen indien deze klachten schriftelijk met bericht van ontvangst binnen 30 dagen na voltooiing van de werkzaamheden dan wel 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien cliënt aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken hebben bereikt, onder vermelding van een nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 2 Na het verstrijken van de termijn genoemd in lid 1 wordt cliënt geacht de verrichte werkzaamheden te hebben goedgekeurd en kan cliënt zich nimmer beroepen op het niet of niet goed nakomen van de overeenkomst door Vensa.
- 3 Een klacht als bedoeld in lid 1 geeft cliënt niet het recht zijn betalingsverplichting jegens Vensa op te schorten.

## **Artikel 11 – overmacht**

- 1 Onder overmacht aan de zijde van Vensa dient te worden verstaan alle van buiten komende oorzaken buiten de schuld van Vensa waardoor Vensa na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen. Tot deze oorzaken behoren in ieder geval oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, ziekte personeel, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van gebruiker als bij derden.
- 2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Vensa opgeschort.
- 3 Indien Vensa bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan dan wel slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare gedeelte afzonderlijk te factureren en is cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 12 – ontbinding**

- 1 Vensa behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht dan wel andere onvoorziene omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt belemmerd deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor rechterlijke tussenkomst nodig is en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 2 Cliënt is zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim indien en zodra hij enige verplichting die hij op grond van de overeenkomst met Vensa, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt. Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden gestelde heeft Vensa alsdan, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering, beslaglegging, stillegging, gehele of gedeeltelijke liquidatie of overdracht van het bedrijf van cliënt het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel geheel of gedeeltelijk nakoming te vorderen, alsmede in voormelde gevallen een volledige schadevergoeding van cliënt te vorderen.

## **Artikel 13 – toepasselijk recht en geschillen**

- 1 Op alle overeenkomsten tussen cliënt en Vensa, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen cliënt en Vensa, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de arrondissementsrechtbank te Assen. Indien het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf op beroep van cliënt, wordt cliënt in de gelegenheid gesteld binnen een maand nadat Vensa zich op dit beding heeft beroepen ter beslechting van het geschil alsnog de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

#### **Artikel 14 – opschortingrecht**

Indien cliënt één of meer op grond van deze overeenkomst op hem rustende verplichtingen niet nakomt dan wel indien ernstige twijfel rijst of cliënt aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Vensa gerechtigd verdere door haar te verrichten prestaties op te schorten totdat cliënt een eventueel gebrek in de nakoming van zijn verplichtingen heeft hersteld, dan wel een door Vensa te bepalen zekerheid heeft gesteld voor nakoming van de verdere verplichtingen uit de overeenkomst. Cliënt is aansprakelijk voor de schade die Vensa lijdt of nog zal lijden als gevolg van de opschorting van de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

#### **Artikel 15 – persoonsgegevens (AVG)**

- 1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 02091613.